



**Особенности продвижения услуги Бизнес –  
медиации (на примере опыта медиаторов  
Челябинской области)**

С какими вопросами чаще всего обращаются клиенты, как понимают услугу бизнес-медиации:

- Если к Вам (медиаторам) , то это «почти суд»
- «Не понятно название услуги»



**Сейчас основной  
поток обращений на  
бесплатной основе  
происходят через:**

- 1. Судебные органы**
- 2. Администрацию города Челябинска**





Центр медиации  
**ПокровЪ**

ПЕРЕГОВОРЫ-МЕДИАЦИЯ-ТРЕНИНГИ

В Администрации  
города Челябинска  
проходят  
консультации о  
медиации во время  
обучения Малого и  
среднего бизнеса в  
рамках специальной  
программы  
поддержки

## СКОРАЯ ПОМОЩЬ ДЛЯ БИЗНЕСА



**АКТУАЛЬНО:**

1. Спор решается быстрее, чем в суде.
2. Экономия денежных средств.
3. Конфиденциальность.
4. Независимый специалист.
5. Организация конструктивных переговоров.



Медиация-это переговоры с участием независимого специалиста с целью заключения взаимоприемлемого соглашения.

тел.: +7 351 905 3333

[WWW.POKROV74.COM](http://WWW.POKROV74.COM)

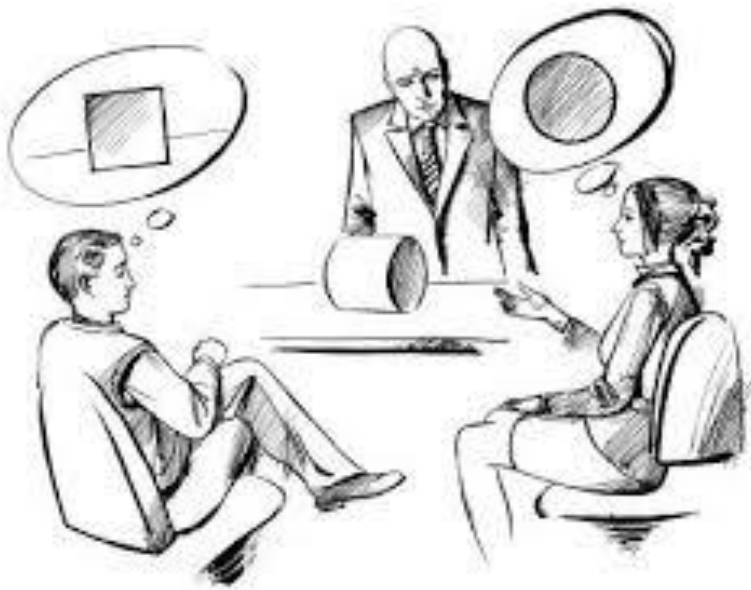
**Как сделать так , что  
бы медиация «росла»  
вне судебных ,  
административных  
органов?**



## Какие варианты продвижения используем на практике:

1. Кейсы , деловые игры во время организации конференций и в ВУЗах. Проигрываем медиацию.

## Как это проходит:



1. Готовится практический случай
2. Этот случай передаётся тренеру - медиатору
3. Который играет роль медиатора во время деловой игры
4. Сторонами в деловой игре становятся участники мероприятия

**Важно:**



- **Опытный медиатор**
- **Участники из зала**
- **Управление игрой должно быть открытым и для всех понятным**



# Варианты продвижения бизнес-медиации

## 2. Через встречи «уютного» формата

## Встреча «Мирные чаепития»:

- Встречи каждый месяц
- Формат уютного ресторанчика

Мирное чаепитие 28 апреля 2015

Вернуться к  
мирному диалогу  
легко



В простой домашней  
беседе рассказываем  
как помирить тех,  
кто ссорится

С 18:00 до 19:00  
по адресу:  
г. Челябинск, ул.  
Братьев Кашириных,  
156  
+7 351 905 33 33  
[www.pokrov74.com](http://www.pokrov74.com)



Мирное чаепитие в ресторане Сан Ремо на  
Тополиной аллее. С заботой от создателей ресторана.

С душой  
принимаем

Новая уютная обстановка в мирном цвете

Поговорим о новых возможностях  
медиации, сокращении издержек на суды и  
о том, как сохранить отношения в кризис.  
Рады каждому, кто настроен на  
конструктивный диалог.



**Серия мастер  
– классов для  
студентов,  
аспирантов и  
молодых  
юристов**

## Варианты продвижения в долгосрочной перспективе

**НАЧИТКА БЕЗ ЗАЧЕТКИ**



Обучение в уникальной среде известных практиков, у которых есть чему научиться

**WWW.POKROV74.COM**



**#начиткабеззачетки**



## Как создаётся профессиональное объединение медиаторов в Челябинской области :

- В начале 2014 года создан Клуб медиаторов , встречи организуются каждые две недели
- Участники клуба принимают заявки от Уполномоченного по правам человека, по правам ребёнка в Челябинской области на проведение медиаций





- С 2014 – 2015 гг. Открыты комнаты примирения в Арбитражном суде Челябинской области и в Администрации г. Челябинска, Калининском районном суде г. Челябинска
- В 2015 г. создана Ассоциация «Лига медиаторов Южного Урала»