

Виды жалоб на решения по проверкам

Апелляционная жалоба — обращение лица в налоговый орган, предметом которого является **обжалование не вступившего в силу решения налогового органа** о привлечении к ответственности за совершение налогового правонарушения или решения об отказе в привлечении к ответственности за совершение налогового правонарушения, вынесенного в соответствии со ст. 101 НК РФ, если, по мнению этого лица, обжалуемое решение нарушает его права.

Жалоба — обращение лица в налоговый орган, предметом которого является **обжалование вступивших в силу актов налогового органа** ненормативного характера, действий или бездействия его должностных лиц, если, по мнению этого лица, обжалуемые акты, действия или бездействие должностных лиц налогового органа нарушают его права.

В какие сроки подается жалоба?

- **Апелляционная жалоба** на не вступившее в законную силу решение налогового органа подается **в течение 1-го месяца** с даты его получения.
- **Жалоба на вступившее в законную силу решение** подается **в течение 1 года** с даты его вынесения. В случае пропуска данного срока по уважительной причине, этот срок может быть восстановлен при документальном подтверждении причины пропуска.
- Если налогоплательщик не согласен с **действиями или бездействиями должностных лиц налоговых органов**, он имеет право подать жалобу **в течение 1 года** со дня, когда он узнал или должен был узнать о нарушении своих прав. В случае пропуска данного срока по уважительной причине, этот срок может быть восстановлен при документальном подтверждении причины пропуска.
- **Жалоба в ФНС России** может быть подана **в течение 3-х месяцев** со дня принятия УФНС России решения по жалобе (апелляционной жалобе).

Преимущества урегулирования налоговых споров в досудебном порядке

- Экономия Вашего личного времени и простота оформления жалобы.
- Отсутствие необходимости личного участия и затрат на проезд.
- Удобство пользования сервисами.
- Прямая заинтересованность сотрудников налоговых органов в урегулировании спора.
- Качество рассмотрения поступающих жалоб.
- Отсутствие лишних затрат на юристов, госпошлины и судебных расходов.
- Жалоба рассматривается в короткие сроки.
- Сжатые сроки исполнения решения по жалобе.

8-800-222-2222

Как узнать о результатах рассмотрения жалобы?

Получать информацию о ходе и результатах рассмотрения обращений (жалоб, заявлений, предложений) можно с помощью **сервиса «Узнать о жалобе»** сайта www.nalog.ru/m74/.



Получить информацию в виде решений налогового органа без указания информации, доступ к которой ограничен законодательством Российской Федерации, можно с помощью **сервиса «Решения по жалобам»** на сайте www.nalog.ru/m74/.



Как можно получить дополнительную информацию?

- На сайте www.nalog.ru/m74/ в разделе «Налогообложение в РФ» — **«Досудебное урегулирование налоговых споров»**.



- На **бесплатном семинаре** на тему «Досудебное урегулирование налоговых споров». Расписание семинаров можно уточнить:

- В ближайшей налоговой инспекции.

Адреса и режим работы инспекций можно уточнить на сайте www.nalog.ru/m74/ в разделе «Контакты и обращения» — **«Контакты инспекций»**.



- На сайте www.nalog.ru/m74/ в разделе «О ФНС России» — «Информация об УФНС России вашего региона» — **«Графики публичного информирования налогоплательщиков»**.



- Направив запрос через **Интернет—сервис «Обратиться в ФНС России»** на сайте www.nalog.ru/m74/.



- На сайте www.nalog.ru/m74/ сервис **«Письма ФНС России, направленные в адрес территориальных налоговых органов»**.



- По телефону **Единого Контакт-центра: 8–800–222–2222**.

- На сайте www.nalog.ru/m74/ раздел «Электронные брошюры» — **«Досудебное урегулирование налоговых споров»**.



Записаться на прием в выбранное время в налоговую инспекцию в режиме онлайн можно с помощью **сервиса «Онлайн запись на прием в инспекцию»** на сайте www.nalog.ru/m74/.

www.nalog.ru



УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ
НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ
ПО ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

Досудебное урегулирование налоговых споров

ВЫБОР ГРАМОТНЫХ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОВ

2016

Что нужно указать в жалобе?

1. Фамилию, имя, отчество и место жительства физического лица, подающего жалобу, или наименование и адрес организации, подающей жалобу.
2. Обжалуемые акт налогового органа ненормативного характера, действия или бездействие его должностных лиц.
3. Наименование налогового органа, акт ненормативного характера которого, действия или бездействие должностных лиц которого обжалуются.
4. Основания, по которым лицо, подающее жалобу, считает, что его права нарушены.
5. Требования лица, подающего жалобу.
6. Способ получения решения по жалобе: на бумажном носителе, в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи или через личный кабинет налогоплательщика.

В жалобе могут быть указаны номера телефонов, факсов, адреса электронной почты и иные необходимые для своевременного рассмотрения жалобы сведения.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Образцы жалоб доступны на сайте www.nalog.ru/m74/ в разделе «Налогообложение в РФ» — «Досудебное урегулирование налоговых споров».



Какие документы следует приложить к жалобе?

- Документы, подтверждающие обстоятельства, на которых налогоплательщик основывает свои требования.
- Расчет оспариваемых сумм налогов, сборов, пеней, штрафов, налогового вычета, на которые претендует налогоплательщик, и иные расчеты.
- Документы, подтверждающие полномочия представителя налогоплательщика в случае подачи жалобы уполномоченным представителем налогоплательщика (доверенность).

Куда подается жалоба?

Жалоба подается в вышестоящий налоговый орган, но через налоговый орган, чьи документы, действия/бездействия обжалуются.

То есть жалоба направляется **в адрес налогового органа, вынесшего оспариваемый документ**, совершившего оспариваемое действие или допустившего неправомерное бездействие, и именно он направит ее в вышестоящий налоговый орган.

Адреса и режим работы инспекций можно уточнить на сайте www.nalog.ru/m74/ в разделе «Контакты и обращения» — «Контакты инспекций».



www.nalog.ru

Как подается жалоба?

Жалоба подается **в письменной форме**.

Представить жалобу в налоговый орган можно:

• в бумажном виде:

- лично;
- по почте;
- через законного и (или) уполномоченного представителя налогоплательщика (при наличии доверенности).

• в электронном виде:

- по телекоммуникационным каналам связи (далее—ТКС);
- через личный кабинет налогоплательщика на сайте www.nalog.ru/m74/.

Сервисы «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», «Личный кабинет налогоплательщика юридического лица», «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» доступны на главной странице сайта www.nalog.ru/m74/.



ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Подать жалобу в налоговый орган можно с помощью портала государственных услуг www.gosuslugi.ru.



В какой срок рассматривается жалоба?

Решение по жалобе (апелляционной жалобе) на решение налогового органа, вынесенное в порядке ст.101 НК РФ, принимается **в течение 1 месяца** со дня ее получения. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 1 месяц.

Решение по жалобе на действия (бездействие) должностных лиц налогового органа принимается **в течение 15 рабочих дней** со дня ее получения. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 15 рабочих дней.

Как можно получить решение по жалобе?

Получить решение по жалобе можно:

- лично;
- по почте (указывается адрес, на который нужно отправить решение по жалобе);
- через законного и (или) уполномоченного представителя налогоплательщика (при наличии доверенности).
- в электронном виде через личный кабинет налогоплательщика.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Получить информацию о ходе и результатах рассмотрения обращений (жалоб, заявлений, предложений) можно с помощью сервиса «Узнать о жалобе» сайте www.nalog.ru/m74/.



8-800-222-2222

Можно ли отозвать жалобу?

Да, лицо, подавшее жалобу (апелляционную жалобу), до принятия решения по жалобе (апелляционной жалобе) может отозвать ее полностью или в части путем направления письменного заявления в налоговый орган, рассматривающий соответствующую жалобу.

Отозвать жалобу можно подав заявление:

- в бумажном виде по почте, лично или через представителя;
- в электронном виде по ТКС или через личный кабинет налогоплательщика.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Отзыв жалобы (апелляционной жалобы) лишает лицо, подавшее соответствующую жалобу, права на повторное обращение с жалобой (апелляционной жалобой) по тем же основаниям.

По каким основаниям жалоба может быть оставлена без рассмотрения?

1. Жалоба подана с нарушением порядка, установленного п.1 ст.139.2 НК РФ, или в жалобе не указаны акты налогового органа ненормативного характера, действия или бездействие его должностных лиц, которые привели к нарушению прав лица, подавшего жалобу.
2. Жалоба подана после истечения срока подачи жалобы, установленного НК РФ, и не содержит ходатайства о его восстановлении или в восстановлении пропущенного срока на подачу жалобы отказано.
3. До принятия решения по жалобе от лица, ее подавшего, поступило заявление об отзыве жалобы полностью или в части.
4. Ранее подана жалоба по тем же основаниям.
5. До принятия решения по жалобе налоговый орган сообщил об устранении нарушения прав лица, подавшего жалобу, в порядке, установленном п.1.1 ст.139 НК РФ.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Оставление жалобы без рассмотрения не препятствует повторному обращению лица с жалобой, за исключением случаев отзыва жалобы налогоплательщиком или подачи ранее жалобы по тем же основаниям.

В какой срок принимается решение об оставлении жалобы без рассмотрения?

Решение об оставлении жалобы без рассмотрения **принимается в течение 5-и рабочих дней** со дня её получения и **вручается (направляется)** лицу, подавшему жалобу, **в течение 3-х рабочих дней** со дня его принятия.

www.nalog.ru